

Appalto n. 85/2015
SETTORI ORDINARI - SERVIZI

per l'affidamento del: **Servizio di recapito tramite posta ordinaria e posta raccomandata AR per conto di ETRA SpA.**
CIG: n. 6391250259

RISPOSTE A QUESITI

Quesito n. 1

Si chiede se i bolli relativi alla postalizzazione per come prevista all'art. 3 – Caratteristiche del servizio, punto 3 del C.S.A., sono a carico di ETRA SpA o dell'appaltatore;

Risposta n. 1

Il costo della postalizzazione, concessa fino ad un massimo del 5%, è a carico dell'appaltatore in quanto il servizio di recapito deve essere completamente gestito dello stesso.

Quesito n. 2

L'art. 4, punto 1.a del C.S.A. dice testualmente: *"L'Aggiudicatario si impegna ad accettare dall'outsoucer di stampa la corrispondenza con le frequenze riportate nell'Allegato B"*. Quest'ultimo indica che la frequenza è giornaliera. Si chiede se esiste e si può ricevere un calendario relativo all'emissione delle bollette del Servizio Idrico, del Servizio Rifiuti e Altri Servizi, delle Raccomandate e dei Solleciti e se il recapito è previsto massivo comune per comune, per meglio studiare l'organizzazione del servizio.

Risposta n. 2

In fase di avvio del servizio sarà condivisa la programmazione annuale di emissione/spedizione; di prassi la fatturazione è eseguita comune per comune.

Quesito n. 3

Per il calcolo della percentuale minima di recapiti effettuati, pari al 95%, (art. 4, punto 2 del C.S.A.) si effettua globalmente il rapporto tra i recapiti effettivamente eseguiti più le missive postalizzate e si divide per il totale di missive assegnate, decurtato degli scarti derivati dalle causali indicate?

Risposta n. 3

Per il calcolo della percentuale si devono considerare i recapiti effettivamente eseguiti come da riscontro della data certa sul totale delle missive assegnate, decurtato degli scarti derivati dalle causali indicate.

Quesito n. 4

Il totale delle quantità presunte di posta per la fascia 1 - 20 g riportato nell'Allegato B – Dettaglio del servizio, è di 766.455 e non 836.455 come indicato: qual è il valore da considerare?

Risposta n. 4

C'è stato un errore nell'indicazione dei quantitativi dei solleciti: quello esatto è il seguente:

Tipo modello	Quantità presunte	Tipologia destinazione	1 - 20 g
Solleciti	180.000	AM	522
		CP	3.780
		EU (#)	175.680
		Esteri	18

Quesito n. 5

Dalla nota (#) in calce all'Allegato B, si deduce che circa il 6% del totale delle missive si trovano fuori dal territorio servito da ETRA SpA, ma contemporaneamente si richiede di non superare il 5% di missive postalizzate. Significa che l'appaltatore non presente con suoi operatori fuori dal territorio servito da ETRA andrà necessariamente in penale a causa di questo scarto?

Risposta n. 5

Il servizio di recapito è relativo ai documenti emessi da ETRA SpA; i clienti di ETRA potrebbero essere residenti o aver recapito in altre aree anche non gestite da ETRA, pertanto il servizio non si può limitare alla sola zona gestita. La percentuale massima di missive postalizzate deve garantire una copertura del territorio che consenta il recapito al maggior numero di clienti ETRA.

Quesito n. 6

Le prime 3 voci dell'art 8 – Penali del C.S.A. hanno l'importo in cifre non corrispondente con l'importo in lettere: vale l'importo delle penali in lettere?

Risposta n. 6

Si tratta di errore di trascrizione; i valori corretti sono quelli numerici che si riportano di seguito:

1. Ove si verificano inadempienze da parte dell'Aggiudicatario nell'esecuzione delle obbligazioni previste nel presente Capitolato, si procederà all'applicazione delle seguenti penali la cui entità è stabilita in relazione alla gravità delle inadempienze stesse:

- 50,00 (cinquanta/00) € per il mancato recapito di ogni singola raccomandata non giustificato;
- 25,00 (venticinque/00) € per il mancato recapito di ogni singola lettera di posta non giustificato;
- 50,00 (cinquanta/00) € per ogni errata tracciatura di consegna.